



**Statistik Berater**

Dipl.-Psych. Christoph Droß  
& Team

Habelschwerdter Allee 17  
14195 Berlin

Tel. +49 (30) 4978 7674

Fax +49 (30) 4978 7673

e-mail: [info@statistik-berater.de](mailto:info@statistik-berater.de)

web: [www.statistik-berater.de](http://www.statistik-berater.de)

## Anleitung

# Statistik-/SPSS-Direkthilfe

# Verbindungsaufbau über TeamViewer

Dipl.-Psych. Christoph Droß & Team

Dienstleistungen zu Datenanalysen und statistischen Auswertungen

Bankverbindung: Kontonr.: 116 0012 217 \* Berliner Sparkasse \* BLZ 100 500 00

IBAN DE47 1005 0000 1160 0122 17 \* BIC: BE LA DE BE

Umsatzsteuer-ID-Nummer: DE156319570

## Schritte zum Aufbau der Verbindung über TeamViewer

### Die verschiedenen Programmversionen

Das Programm TeamViewer gibt es einerseits als „normales“ Programm und andererseits als sogenannte portable Version, „TeamViewer Portable“ genannt. Der Sinn der portablen Version ist, dass in dieser Variante das Programm nicht installiert werden muss. Stattdessen wird das Programm und alle vom Programm benötigten Dateien einfach in einen beliebigen Ordner kopiert. Dieser Ordner kann sich dann z.B. auch auf einem USB-Stick befinden. Oder eben in einem beliebigen Ordner auf ihrem Rechner.

Gestartet wird das Programm dann einfach über Doppelklick auf die Programmdatei „TeamViewer.exe“. Da das Programm in der portablen Version nicht installiert werden muss, lässt es sich bei Bedarf auch einfach rückstandsfrei entfernen, in dem einfach der Ordner gelöscht wird.

Als dritte Variante gibt noch „TeamViewerQS“. Dies ist die vereinfachte Version des Programms, die nur aus einer einzigen ausführbaren Datei besteht. Auch hier muss das Programm nicht installiert werden. (Auf diese Variante wird ganz am Ende dieser Anleitung eingegangen).

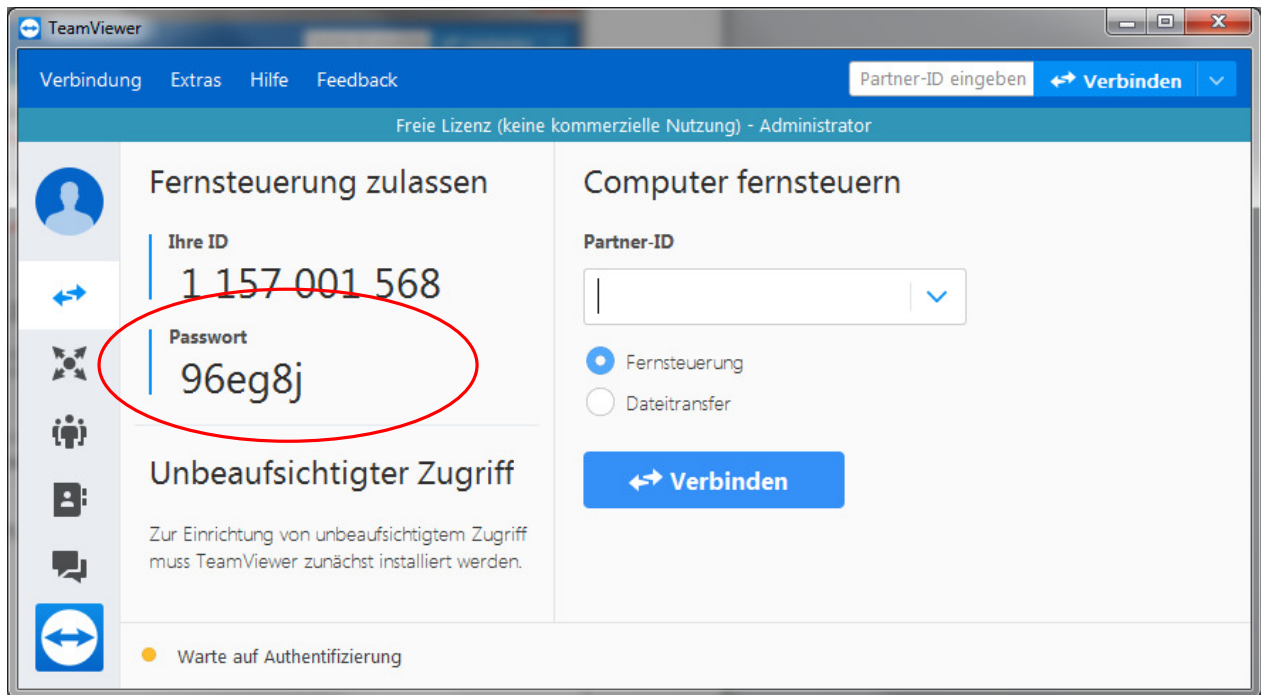
### TeamViewer starten

Zunächst müssen Sie das Programm TeamViewer per Doppelklick starten. Sie sehen dann die folgende Programmoberfläche:



Hier finden Sie im Bereich „Ihre ID“ eine 10-stellige Ziffernfolge. Diese Ziffernfolge nennen Sie uns telefonisch.

Unter der ID sehen Sie ein Passwort, dass aus 6 Zeichen mit Buchstaben und Ziffern besteht. Auch dieses Passwort nennen Sie uns telefonisch.

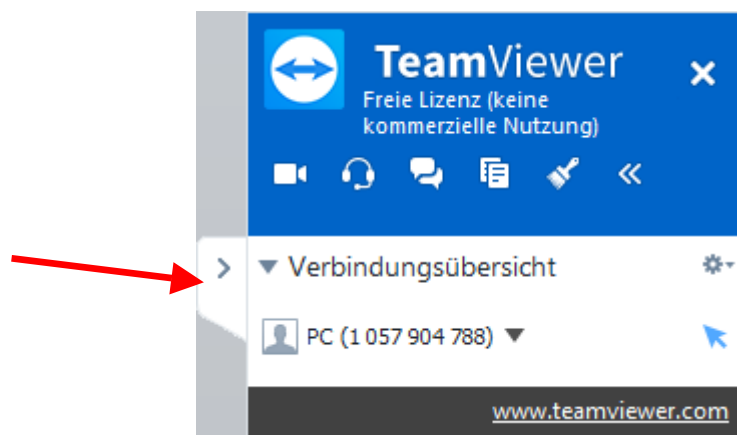


### Verbindung starten

Nachdem Ihre Angaben zur ID und zum Passwort auf unserer Seite der Verbindung in das Programm eingegeben worden sind, startet die Bildschirmübertragung unmittelbar. Ab diesem Zeitpunkt können wir Ihren Bildschirm sehen.

Für den eigentlichen Zweck der Beratung werden Sie natürlich jetzt zu einem anderen Fenster wechseln, z.B. zu einem Fenster des Statistik-Programms SPSS. Das Programmfenster von TeamViewer befindet sich dann in aller Regel nicht sichtbar im Hintergrund.

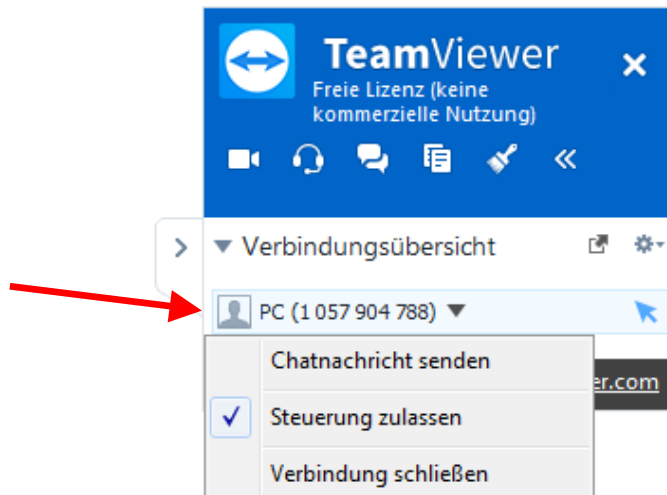
Unabhängig davon bleibt aber die Tatsache, dass Sie über TeamViewer verbunden sind, immer sichtbar. Im rechten Bereich ihres Bildschirms finden Sie das folgende Element:



Falls die Ansicht störend ist, können Sie über die kleine Lasche mit dem >-Symbol dieses Kontrollelement verkleinern. Es ist dann nur noch ein kleiner, schmaler Bereich mit dem <-Symbol zu sehen, über den Sie das Kontrollfenster wieder zur Ansicht bringen.

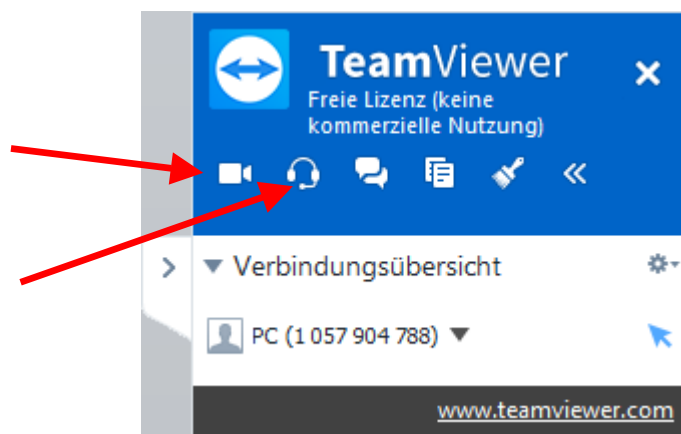
## Bildschirmfreigabe beenden

Über das Team-Viewer-Kontrollelement können Sie die Verbindung und damit die Bildschirmübertragung jederzeit beenden. Dazu klicken Sie unterhalb der Zeile „Verbindungsübersicht“ auf den Bereich, in dem die Gegenstelle der Verbindung bezeichnet ist. Mit dem Anklicken klappt ein Menü nach unten aus, in dem Sie mit „Verbindung schließen“ die Bildschirmübertragung beenden können.



## Audio- und Videoverbindung

Wenn das Gespräch statt über eine normales Telefon als Voice-over-IP innerhalb von TeamViewer erfolgen soll, klickt man im Kontrollfenster auf das Symbol mit dem Headset. Falls auch eine Videoverbindung gewünscht wird, klickt man auf das Symbol mit der Videokamera:



## TeamViewerQS (Quick Support)

Bei der etwas einfacheren und schlankeren Version des Programms TeamViewerQS (für Quick Support) ist die Bedienung und der Verbindungsaufbau identisch. Der einzige Unterschied ist: Das Fenster, das nach dem Programmstart erscheint und die ID und das Passwort enthält, ist etwas übersichtlicher:

